

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu Hakkında

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Avel Enerji Üretim A.Ş. kişisel verilerin korunması süreçlerine büyük önem vermekte, kişisel veriyle temas eden tüm süreçlerinde Kanun’a uyumu hedeflemektedir. Kanunun Aydınlatma Yükümlülüğü’nü düzenleyen 10’uncu maddesine göre veri sorumluları, kişisel verilerini işledikleri ilgili kişileri belirli konularda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Bu bilinçle, sizleri işlenen kişisel verileriniz, bu süreçlerdeki işleme amaçlarımız, işlemedeki hukuki sebepler, verilerinizin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilceği ve veri sahibi olarak mevzuat kapsamındaki haklarınız hususunda aydınlatmak üzere işbu Aydınlatma Metnini hazırladık.

İşlenen kişisel veriler nedeniyle Avrupa Şarj veri sorumlusu olup Avel Enerji Üretim A.Ş.’nin iletişim bilgileri şu şekildedir:

- Unvan: Avel Enerji Üretim A.Ş.
- MERSİS No: 0105059790600013
- Adres: Sahrayıcedit Mah. Feritbey Sk. No:1-3/30 Kadıköy/İstanbul
- E-posta: kvkk@avrupasarj.com
- Web Sitesi: www.avrupasarj.com/

2. Aydınlatmanın Kapsamı

Bu metin, “Avrupa Şarj” adlı mobil uygulamayı kullanan gerçek kişilerin, KVKK kapsamında kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi, aktarılması, saklanması ve silinmesine ilişkin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Platformun mobil uygulamaları (iOS, Android) ve web sitesi dahil olmak üzere tüm dijital mecralar bu kapsamda değerlendirilir.

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebepler ile Avrupa Şarj tarafından Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

Üyelik ve Profil Oluşturma

Üyelik ve Profil ekranlarında, elektronik formlar aracılığıyla toplanan kimlik (isim, soyisim, Tru ID), görsel ve işitsel kayıt (profil fotoğrafı) ve iletişim (e-posta adresi, telefon numarası) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; üyelik/hesap oluşturma ve iletişim bilgilerinin doğrulanması süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi hizmetlerinden faydalanabilmeniz amacıyla kullanıcı hesabınızın uluslararası sistemlerle eşleştirilmesi ve doğrulanması süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan "*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" ve "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Üyelik ve Profil ekranlarında işlediğimiz kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; yurt içinde mukim tedarikçilerimize ve gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarmaktayız.

Kişiselleştirilmiş Akıllı Cihazı Yaratma (Konfigüratör) ve Hesaplayıcılar

Kişiselleştirilmiş akıllı cihazı oluşturma konfigüratör ekranı, şarj süresi ve tasarruf hesaplayıcı ekranlarında tarafınızca giriş yapılan bilgiler aracılığıyla toplanan müşteri işlem (araç konfigüratör bilgileri, tasarruf tutarı, yıllık yakıt tüketimi ve şarj süresi hesaplama bilgileri) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, analiz ve kullanıcıya uygun şarj çözümlerinin sunulabilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan "*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" ve "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Kişiselleştirilmiş akıllı cihazı oluşturma konfigüratör ekranı, şarj süresi ve tasarruf hesaplayıcı ekranlarında işlediğimiz kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın 8. ve

9. maddelerine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; yurt içinde mukim tedarikçilerimize ve hizmet sağlayıcılarına ve gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarmaktayız.

Avrupa Şarj Mobil Uygulaması Kullanım Sırasında Hizmetlerin Sunulması

Avrupa Şarj mobil uygulaması kapsamında, tarafınızca sağlanan veya uygulama kullanımı sırasında elde edilen müşteri işlem (aracınıza ilişkin bilgiler, kayıtlı adresleriniz, kullanım tercihlerinize ilişkin ayarlar) verileriniz; size daha hızlı, etkin ve kişiselleştirilmiş bir kullanıcı deneyimi sunulabilmesi amacıyla; ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, reklam, kampanya ve promosyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik çalışmaların yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin sürdürülmesi ve hizmetlerimize olan bağlılığın artırılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

Söz konusu kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrası kapsamında yer alan **“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla veri işlemenin gerekli olması”** ve **“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması”** hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Bununla birlikte, mobil cihazınıza ait konum (lokasyon) verileriniz, yalnızca açık rızanızın bulunması halinde; size navigasyon, en yakın şarj noktalarının gösterilmesi ve konum bazlı hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla işlenmektedir..

Navigasyon ve konum bazlı hizmetler kapsamında işlenen kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere KVKK'nın 8. maddesine uygun şekilde ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirleri alınarak, yalnızca hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

Güzel, o zaman bu kısmı gerçekten “kurul görse sorun çıkarmayacak” seviyeye çekelim. Aşağıya **güçlendirilmiş, profesyonel versiyonu** bırakıyorum — direkt metne ekleyebilirsin:

Ödeme Süreçleri ve Kart Verilerinin Korunması

Avrupa Şarj uygulaması üzerinden gerçekleştirilen ödeme işlemleri, yetkili ödeme kuruluşu olan PayTR altyapısı aracılığıyla yürütülmektedir. Ödeme işlemleri sırasında girilen kredi ve banka kartı bilgileriniz, Avrupa Şarj sistemleri tarafından **hiçbir şekilde kaydedilmemekte, saklanmamakta ve işlenmemektedir**. Kart bilgileriniz doğrudan ilgili ödeme kuruluşunun güvenli sistemlerine iletilmektedir.

Bu kapsamda, ödeme işlemlerine ilişkin veri işleme faaliyetleri, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan **“bir sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin gerekli olması”** hukuki sebebine dayanmaktadır.

Ödeme süreçlerinde kullanılan altyapı, uluslararası veri güvenliği standartlarına (PCI-DSS – Payment Card Industry Data Security Standard) uygun olarak korunmakta olup, kart verilerinin güvenliği ilgili ödeme kuruluşu tarafından sağlanmaktadır.

Söz konusu kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere KVKK'nın 8. maddesine uygun şekilde ve gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınarak, yurt içinde yerleşik hizmet sağlayıcılarımıza ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla ilgili ödeme kuruluşu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Avrupa Şarj Çağrı Merkezleri Talep Yönetimleri Ve Çözüm Hizmetleri

Avrupa Şarj kullanıcı destek ve çağrı merkezi hizmetleri kapsamında elektronik formlar, chatbot ve çağrı merkezi görüşmeleri aracılığıyla kimlik (isim, soyisim), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası), müşteri işlem (talep, öneri ve şikayet bilgileri, mesaj içeriği) ve görsel ve işitsel kayıt (çağrı merkezi ses kayıtları) verileriniz toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verileriniz; iletişim süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, talep konusu ile ilgili destek hizmetlerinin sağlanması için gerekli araştırma ve incelemelerin yapılması, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin geliştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere KVKK'nın 8. maddesine uygun şekilde ve gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınarak, yurt içinde yerleşik tedarikçilerimize ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

Uygulama ve İnternet Sitesi Destek, Geliştirme ve Bilgi Güvenliği

Avrupa Şarj mobil uygulaması ve internet sitesinde sunulan hizmetler kapsamında, destek ve geliştirme faaliyetleri ile bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla, bilgi güvenliği sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığıyla işlem güvenliği (mobil uygulamaya/internet sitesine giriş yapılan cihaza ilişkin bilgiler, uygulamaya/internet sitesine giriş-çıkış bilgileri, kullanıcı adı, IP adresi) verileri toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verileriniz; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, denetim ve etik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan "Kanunlarda açıkça öngörülmesi", "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "İlgili kişinin temel hak ve

özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere KVKK’nın 8. maddesine uygun şekilde ve gerekli teknik ile idari güvenlik önlemleri alınarak, yurt içinde yerleşik tedarikçilerimize ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

Hukuki Süreçler

Hukuki süreçlere konu olması durumunda, Avrupa Şarj Mobil Uygulaması ve İnternet Sitesi’nde çeşitli hizmetlerin sunulması sırasında toplanan kişisel verileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun’un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” hukuki sebepleri uyarınca işlenmekte ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır.

Tüm bu hususlarla birlikte belirttiğimiz kişisel verilerinizi her koşulda;

- *Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,*
- *Paylaştığımız kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,*
- *Belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için,*
- *İşlenecekleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde,*
- *İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklayarak işleyeceğimizi bildiririz.*

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan hallerle beraber bunlarla sınırlı kalmamak koşulu ile aşağıdaki yöntemlerle doğrudan sizlerden veya dolaylı yollarla otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır:

- "Avrupa Şarj" mobil uygulamasına veya web sitesine kayıt ve üyelik formları aracılığıyla,

- Kullanıcı tarafından uygulama üzerinde sağlanan içerik, medya ve profil bilgileri yoluyla,
- Mobil cihazlarınız, tarayıcınız ve bağlantı bilgilerinizden teknik olarak toplanan veriler (çerezler, log kayıtları, IP vb.),
- Müşteri destek birimleriyle olan yazışmalar, çağrılar veya e-posta iletişimleri,
- Uygulama içi etkinlikler, kampanyalar ve bildirimler aracılığıyla,
- Sosyal medya veya üçüncü taraf platformlar üzerinden verilen izinler yoluyla,
- Harici hizmet sağlayıcılar ve ticari iş ortaklarından alınan veriler (ödeme altyapısı, analiz sağlayıcıları vb.).

Aşağıda bu yollarla toplanan veri kategorileri yer almaktadır:

3.1 Kimlik ve Hesap Bilgileri

Ad, soyad, takma ad, doğum tarihi, kullanıcı adı, kullanıcı ID'si

3.2 İletişim Bilgileri

E-posta adresi, telefon numarası, açık adres, sosyal medya hesapları

3.3 Profil ve Etkileşim Verileri

Profil fotoğrafı, biyografi, takipçi sayısı, takip edilen kişiler, paylaşımlar, beğeniler, yorumlar, bildirim tercihleri

3.4 Cihaz ve Uygulama Bilgileri

Cihaz modeli, işletim sistemi, IP adresi, oturum açma/kapanma bilgileri, hata kayıtları

3.5 Konum Verisi

GPS verileri, IP tabanlı konum, Wi-Fi bağlantıları (yalnızca kullanıcı rızası ile)

3.6 Çerez Verileri

Oturum kimlikleri, gezinme geçmişi, tercih ayarları, reklam tıklamaları (web)

3.8 Profesyonel Hesap Verileri

Meslek/kategori, ticari unvan, açık adres, kamuya açık telefon numarası, kamuya açık e-posta

3.9 Görsel ve İşitsel Veriler

Kullanıcı tarafından yüklenen görseller, videolar, sesli içerikler

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Üyelik ve hesap oluşturma süreçlerinin yürütülmesi
- Sosyal ağ işlevlerinin sağlanması (takip, paylaşım vb.)
- İçerik öneri sistemlerinin ve algoritmaların çalıştırılması
- Hizmetin kişiselleştirilmesi ve kullanıcı deneyiminin artırılması
- Güvenliğin sağlanması, dolandırıcılığın ve kötüye kullanımın önlenmesi
- Reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi (açık rıza ile)
- Etkinlik, yarışma ve kampanya organizasyonlarının yönetimi
- Mevzuata uygunluk, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Kullanıcı şikayet ve taleplerinin yönetilmesi

5. Hukuki Dayanaklar

Kişisel veriler aşağıdaki hukuki dayanaklarla işlenmektedir: - KVKK md. 5/2 (a), (c), (ç), (e), (f) uyarınca sözleşme, yasal yükümlülük ve meşru menfaat temelleri

- Açık rızaya dayalı olarak (KVKK md. 5/1): reklam kişiselleştirme, çerez kullanımı, konum verisi, özel nitelikli veri işleme

Açık rızaya dayalı veri işleme faaliyetleri, diğer veri işleme şartlarından ayrı olarak sunulmakta olup, ilgili kişi tarafından her zaman geri alınabilmektedir.

6. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel veriler, KVKK ve ilgili yasalara uygun şekilde aşağıdaki kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir:

Kişisel verileriniz KVKK md.28 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir. Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (bakanlıklar, Cumhurbaşkanlığı kurulları gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dâhilinde aktarılabilir.

Bunun dışında kişisel verileriniz, aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında herhangi bir kurum, kişi ya da kuruluşa aktarılmamaktadır.

- Hizmet aldığımız yurtiçi/yurtdışı bilişim ve teknoloji altyapı sağlayıcıları
- Reklam ve analiz hizmeti veren üçüncü taraflar (Google, Meta, vb.) – açık rıza ile
- Yetkili kamu kurumları ve düzenleyici otoriteler
- Yasal zorunluluk nedeniyle mahkemeler ve kolluk kuvvetleri
- Bulut tabanlı veri yedekleme servisleri

Yurt dışına veri aktarımı yalnızca açık rıza ile veya KVKK md. 9 kapsamında yeterli korumanın taahhüt edildiği durumlarda gerçekleştirilir.

7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Veriler, aşağıdaki sürelerle veya ilgili mevzuatta belirtilen yasal zamanaşımı süresince saklanır: - Hesap bilgileriniz: Hesap aktif olduğu sürece - Paylaşımlar ve içerikler: Yayında kaldığı sürece veya silininceye kadar - Destek ve iletişim verileri: 18 aya kadar - Finansal işlem verileri: Vergi ve ticaret mevzuatına uygun sürelerle - Çerez verileri: En fazla 13 ay

Silinmesi gereken veriler, periyodik olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. Veri Sahibinin Hakları

İlgili kişiler kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanmak için öncelikle veri sorumlusuna başvurmak zorundadırlar. Kanunun 14'üncü maddesine göre Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na doğrudan şikâyette bulunulamaz. Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, Avrupa Şarj ile hukuki ilişkiniz kapsamında, kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesine ilişkin olarak Avrupa Şarj'a başvurarak kullanabileceğiniz haklar aşağıdaki şekildedir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Rızanın Geri Alınması:

Veri işleme faaliyetlerine dair vermiş olduğunuz açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alma hakkına sahiptir. Rızanızı geri çekmek isterseniz, aşağıdaki yöntemlerden herhangi biriyle bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- Uygulama içerisindeki “Gizlilik Ayarları” bölümünden ilgili ayarları değiştirerek,
- kvkk@avrupasarj.com adresine e-posta göndererek,
- Yazılı olarak veri sorumlusuna başvurarak,
- Web sitemizdeki [KVKK Talep Formu](#) aracılığıyla başvurarak.

Tarafımıza iletilen rıza geri çekme talepleri, kimlik doğrulaması sağlandıktan sonra yasal süreler içinde işleme alınacaktır. Rızanızı geri almanız, bu işlemden önce gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu etkilemez. Rızanızı geri çektiğiniz takdirde, ilgili veri işleme faaliyetlerini durduracak ve mümkün olan en kısa sürede bu verileri sileceğiz veya anonim hale getireceğiz.

Ayrıca, rıza geri çekme sürecine ilişkin detaylı bilgiye uygulamamızda yer alan yardım merkezi sekmesinden veya web sitemizdeki [Gizlilik Yardım Merkezi](#) bağlantısından ulaşabilirsiniz.

Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Avrupa Şarj'a bildirdiğiniz elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Avrupa Şarj tarafından talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre başvurunun size ait olup olmadığının tespiti amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) istenebilir.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvurunuz yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarasının, yabancılar için uyruğun, pasaport numarasının veya varsa kimlik numarasının,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresinin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresinin, telefon ve faks numarasının,
- Talep konusunun,

bulunması zorunludur.

Başvurularınızın cevaplandırılması kural olarak ücretsizdir. Ancak, verilecek cevabın bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili düzenlemeler çerçevesindeki sınırlar kapsamında bir ücret talep edilebilecektir.

Avrupa Şarj tarafından ilerleyen dönemlerde sunulabilecek yeni hizmet ve özellikler kapsamında kişisel veri işleme faaliyetlerinin söz konusu olması halinde, ilgili süreçler özelinde ayrıca aydınlatma yapılacaktır.

Yürürlük Tarihi: 08.04.2026

Veri Sorumlusu: Avel Enerji Üretim A.Ş. ("Avrupa Şarj" veya "Şirket")